



# UPM ProFi Piazza One / Pro

## Garantieovereenkomst voor distributeurs

### Definities

- i. De "Fabrikant" verwijst naar UPM-Kymmene Corporation of haar Gelieerde Ondernemingen, d.w.z. elke entiteit zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat van UPM-Kymmene Corporation, het product heeft vervaardigd.
- ii. Het "Product" verwijst naar UPM ProFi Piazza One / Pro-producten die door de fabrikant zijn geproduceerd.
- iii. De "Consument" verwijst naar de consument van het Product voor een normaal woonterras gebruiken.
- iv. De "Distributeur" verwijst naar het distributeursbedrijf dat het Product heeft gekocht van de fabrikant en verkocht aan de consument of aan een derde partij die kan aantonen door middel van aankoop- en verkoopdocumentatie, een directe keten naar de Consument die een vordering indient op grond van de Garantie.
- v. De "Garantie" verwijst naar de UPM ProFi Piazza One / Pro Consumentengarantie als beschreven in aanhangsel 1.

### I Overeenkomst

De fabrikant en de distributeur komen overeen om de UPM ProFi Piazza One / Pro gezamenlijk te exploiteren consumentengarantieprogramma.

### II Verantwoordelijkheden van de fabrikant

De fabrikant aanvaardt aansprakelijkheid voor claims tegen gebrekkig product door consumenten zoals uiteengezet in de bijgevoegde consumentengarantie, behalve wanneer het gegarandeerde gebrek het gevolg is van de handelingen, nalatigheden, nalatigheden of andere redenen buiten de controle van de fabrikant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het niet nakomen door de Distributeur van zijn verantwoordelijkheden zoals hieronder opgesomd (III Verantwoordelijkheden van de distributeur).



De fabrikant verbindt zich ertoe om elke claim van een consument aan de distributeur onder de garantie, en om alle redelijke ondersteuning te bieden aan de Distributeur bij de afhandeling van de claim.

Als de claim door de fabrikant wordt geaccepteerd volgens de voorwaarden van de garantie, zal de fabrikant, naar eigen goeddunken, onmiddellijk:

- (a) het vervangende Product gratis aan de Distributeur te leveren, of
- (b) de waarde van het vervangende Product aan de Distributeur crediteren tegen de huidige vervangingsprijs

## Niveaus

### III Verantwoordelijkheden van de distributeur

De distributeur verbindt zich ertoe om:

- (a) het product te hanteren, op te slaan en te vervoeren in overeenstemming met de aanbevelingen en erkende goede praktijken,
- b) de consument in kennis te stellen van de aanbevelingen en instructies van de fabrikant met betrekking tot installatie en periodiek onderhoud en het overhandigen van de factuur, verkoop bon en installatieaanwijzingen
- (c) alle communicatie met de consument te beheren met betrekking tot een vordering die is ingediend op grond van de garantie
- (d) alle redelijke stappen te ondernemen om de geldigheid te beoordelen van een claim die door een consument wordt ingediend op grond van de garantie
- (e) ervoor te zorgen dat de in de garantie uiteengezette procedures worden gevolgd en de fabrikant alle informatie die nodig is om de geldigheid van de claim te beoordelen;
- (f) na aanvaarding van de claim door de fabrikant, gratis te leveren aan de consument de overeengekomen hoeveelheid vervangend Product.

De garantie is de enige garantie en garantie van de producten die door de fabrikant wordt gegeven.

De fabrikant is niet aansprakelijk voor eventuele aanvullende garanties, garanties of voorwaarden zoals door de distributeur zijn gegeven of tussen de distributeur en de consument zijn overeengekomen met betrekking tot de producten.



Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Finland. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden beslecht in arbitrage in overeenstemming met de arbitrageregels van de Finse centrale kamers van koophandel. De arbitrageprocedure wordt gehouden in Helsinki, Finland. De taal van de arbitrageprocedure is Engels.

Voor & namens de fabrikant

Voor & namens de distributeur

---

---

Datum & Plaats

Datum & Plaats

---

---



# Bijlage 1: UPM ProFi Piazza One / Pro Consumentengarantie

## Definities

i. De "Fabrikant" verwijst naar UPM-Kymmene Corporation of haar gelieerde ondernemingen, d.w.z. elke entiteit

zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat van UPM-Kymmene Corporation,

het product heeft vervaardigd.

ii. Het "Product" verwijst naar UPM ProFi Piazza One / Pro-producten die door de fabrikant zijn geproduceerd.

iii. De "Consument" verwijst naar de consument van het Product voor een normaal woonterras gebruiken.

iv. De "Leverancier" verwijst naar het distributiebedrijf dat het Product heeft gekocht van de fabrikant en verkocht aan de consument, of in het geval dat een duidelijke keten kan worden aangetoond door middel van aankoop- en verkoopdocumentatie, het uiteindelijke distributiebedrijf dat het product aan de consument.

## I Begunstigde

De begunstigde waarnaar in deze garantie wordt verwezen, is de consument van het product, op voorwaarde dat hij/zij

i. woonachtig is op het grondgebied van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland,

ii. een aankoopbewijs heeft in de vorm van een ontvangstbewijs van de leverancier (of een ander dergelijk bewijs van aankoop).

## II Gegarandeerde Defect

De garantie dekt gebreken aan het Product (hierna het "Gegarandeerde Defect") als gevolg van fouten in het productontwerp en/of het productieproces, indien

(a) het product structureel ongeschikt is geworden voor het normale eindgebruik van residentiële vlonders als gevolg van rotting, kromtrekken of beschadiging veroorzaakt door schimmelbederf,



UPM

(b) het reliëfoppervlak van het product lijdt aan overmatige vervaging van het blootgestelde oppervlak onder normale weersomstandigheden resulterend in een kleurverandering ten opzichte van de oorspronkelijke kleur van het product meer dan

(i) 5 Delta E-eenheden op locaties onder 1.000 m boven zeeniveau, en

(ii) 10 Delta E-eenheden op locaties gelijk aan of hoger dan 1.000 m boven zeeniveau.

(c) het reliëfoppervlak van het product permanent bevekt is als gevolg van eten en drinken gemorste vloeistoffen die typisch aanwezig zijn op een woonterras, zoals specerijen (barbecuesaus,

ketchup, mosterd, mayonaise), sladressing en slaoliën, vet, thee, wijn, koffie, fruit punch of frisdranken (gezamenlijk "Stoffen") op voorwaarde dat deze Stoffen uit de

Product met water en zeep of milde huishoudelijke schoonmaakmiddelen onmiddellijk na het opmerken van het morsen

en in ieder geval uiterlijk binnen één (1) week na het morsen van de stoffen op het oppervlak van

het Product. Voor alle duidelijkheid: de fabrikant garandeert niet dat het product vlekbestendig, en garandeert geen vlekbestendigheid als gevolg van gemorste stoffen die

niet goed zijn gereinigd zoals hierboven gedefinieerd.

### III Garantieperiode

Deze garantie is 25 jaar geldig vanaf de factuurdatum van de Leverancier (de "Garantieperiode").

Garantie is niet van toepassing op Gegarandeerde Gebreken die door de Consument aan de leverancier na het verstrijken van de Garantietermijn.

Indien op grond van deze Garantie het Product wordt gerepareerd of een nieuw product aan de Consument wordt geleverd in wordt de Garantieperiode niet verlengd, maar is de Garantie van toepassing op de gerepareerde of opnieuw afgeleverd.



## IV De aansprakelijkheden van de fabrikant en leverancier onder deze garantie

De fabrikant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de leverancier het nieuwe product aan de consument levert in plaats van een product waarvan is aangetoond dat het gegarandeerde defect heeft. Deze garantie houdt geen enkele andere aansprakelijkheden voor de leverancier of de fabrikant dan de in deze overeenkomst uitdrukkelijk genoemde maatregelen garantie, mede gelet op de beperkingen die in deze garantie zijn vastgelegd.

## V Detectie van defecten

De Consument is verplicht een acceptatiekeuring uit te voeren op de gebrekkige kwaliteit van het Product.

Indien er naar het oordeel van de consument sprake is van een gebrek aan het Product, mag het gebrekkige product niet geïnstalleerd. De consument dient onmiddellijk of binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden na de datum van wanneer het gegarandeerde gebrek is vastgesteld, de leverancier op de hoogte stellen (zie de contactgegevens van de leverancier aan het einde van de garantie) van het gewaarborgd gebrek schriftelijk bij de:

(a) De originele aankoopfactuur of ander aankoopbewijs, alsmede een acceptatierapport voor de

Installateur diensten

(b) een lijst van het aantal stuks en de afmetingen van elk stuk waarvoor de claim wordt ingediend

(c) Foto's die het probleem van de schade vanuit alle hoeken laten zien en foto's van het hele dekoverzicht

(d) Partij-/verpakkingsnummer en afzonderlijke productiecode uit de groef van het product (indien beschikbaar)

De consument heeft tevens de verplichting om het gebrekkige product te behouden, verdere schade te voorkomen en de leverancier en/of de fabrikant gelegenheid te bieden het product te inspecteren.

Het is de plicht van de consument om te bewijzen dat het product gebrekkig is en het gebrek wordt beschouwd als gegarandeerd defect.



## VI Instructies voor de behandeling en het gebruik van het product

Deze garantie is alleen van toepassing wanneer de volgende procedures met betrekking tot de behandeling en het gebruik van de

Product worden waargenomen:

- (a) De installatie van het product is uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen, instructies en aanbevelingen van de fabrikant en in overeenstemming met eventuele of nationale bouwvoorschriften of -normen.
- (b) De consument het periodieke onderhoud van het Product heeft uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- (c) Alle reparaties, indien van toepassing, zijn uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de fabrikant en aanwijzingen.
- (d) De Leverancier en/of Fabrikant is gerechtigd de installatie op diens verzoek te inspecteren van de producten gedurende de gehele garantieperiode.

## VII Beperking van aansprakelijkheden uit hoofde van Garantie

Garantieclaims kunnen niet worden ingediend of geaccepteerd op basis van defecten van het product die te wijten zijn aan:

- (a) het negeren van aanbevelingen van de fabrikant en/of de beroepsbeoefenaar normen van de handel,
- (b) gebrekkig onderhoud, installatie, opslag, montage, reparatie of wijzigingen die niet in overeenstemming met de instructies en/of aanbevelingen van de fabrikant,
- (c) mechanische schade die voor of na de installatie is ontstaan (bv. stoten, strepen, krassen, slijtage, vandalisme),
- (d) mogelijke vormwijziging of andere wijzigingen van het Product door de Consument, tenzij specifiek toegestaan door de installatie-instructies van de fabrikant,
- (e) eventuele kleurvariaties of vervaging, behalve zoals uitdrukkelijk gedefinieerd als het gegarandeerde gebrek onderdeel II, onder b), hierboven,
- (f) vlekken of beschadigingen aan het product als gevolg van schurende verbindingen van zure of basische pH, verven of vlekken, sterke oplosmiddelen, metaalroest of andere abnormale artikelen voor het gebruik van woondekken, en non-food en non-beverage stoffen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, biociden, fungiciden, plantaardige voedingsmiddelen of andere bactericiden), of enige andere



UPM

vlek of schade aan het product die niet uitdrukkelijk gedefinieerd als het gegarandeerde gebrek in de zin van sectie II(c) hierboven,

(g) normale slijtage van de producten,

(h) onverwachte of buitengewone gebeurtenissen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, opstand, overstroming, orkaan, aardbeving, nucleaire straling of andere natuurramp, brand of explosie,

(i) gebruik van het product onder (of blootgesteld aan) abnormaal huishoudelijk gebruik of weersomstandigheden,

(j) een opzettelijke of nalatige handeling of nalatigheid van de consument of een derde. De fabrikant is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg-, incidentele, bijzondere, onverwachte of buitengewone schade die de consument lijdt als gevolg van een of een ander defect aan het product.

De absolute maximale aansprakelijkheid van de fabrikant op grond van deze garantie is gelijk aan die percentage van de door de Leverancier betaalde aankoop prijs voor het gebrekkige product, vermeld op de pro rata garantieschema. De garantie is de enige garantie en garantie van de fabrikant met betrekking tot de producten.

Garantieschema pro rata	
Jaar sinds aankoop	Percentage defect materiaal gedekt
1-10	100%
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%
>25	0%

## VIII Overige voorwaarden

De fabrikant behoudt zich het recht voor om deze garantie zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting te wijzigen. De gewijzigde garantie is van toepassing op leveringen die worden gedaan en gefactureerd nadat de gewijzigde garantie is ingegaan in werking treden. Deze garantie wordt beheerst door de wetten van Finland (en dwingende wetgeving van de woonplaats). Alle geschillen die



UPM

voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank van eerste aanleg de vestigingsplaats van de leverancier.

De fabrikant is niet aansprakelijk voor verplichtingen of voorwaarden die zijn overeengekomen tussen de leverancier en consument.

Deze garantie wordt verstrekt in aanvulling op de nationale wettelijke consumentenrechten en heeft geen invloed op of beperking op welke manier dan ook.

Supplier's name and address for Consumer contact. (This Guarantee is not valid without the Supplier's stamp)

UPM-Kymmene Corporation, (UPM ProFi Deck), P.O. Box 203, FI-15141 Lahti, Finland